

Số: /BC-UBND

Châu Thành, ngày tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm 2022

Tiếp nhận Công văn số 1159/SNV-CCCQ ngày 24 tháng 5 năm 2022 của Sở Nội vụ về thực hiện một số nội dung về công tác dân vận chính quyền năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

- Huyện Châu Thành nằm giữa thành phố Vĩnh Long (tỉnh Vĩnh Long) và thành phố Sa Đéc (tỉnh Đồng Tháp); về giao thông đường bộ có Quốc lộ 80 đi qua, về đường thủy có sông Tiền đi qua nối liền với các tuyến giao thông thủy, bộ tạo điều kiện để giao lưu, trao đổi hàng hóa thuận tiện, đây cũng là điều kiện nhằm thúc đẩy kinh tế - xã hội của Huyện phát triển.

- Tình hình Nhân dân ổn định, chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước, góp phần bảo đảm an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Huyện; tổ chức thực hiện tốt chủ trương tái cơ cấu ngành nông nghiệp, cũng như phát động phong trào toàn dân chung sức xây dựng nông thôn mới, xây dựng đời sống văn hóa từng bước được các tầng lớp Nhân dân quan tâm thực hiện.

- Tình hình tôn giáo, dân tộc nhìn chung ổn định, phần lớn chức sắc, chức việc, nhà tu hành chấp hành tốt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Việc tuyên truyền, triển khai thực hiện công tác dân vận

Thực hiện Kế hoạch số 39-KH/BDVTU-BCSD ngày 16 tháng 3 năm 2022 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc phối hợp thực hiện công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp năm 2022; Chương trình phối hợp số 03-CTPH/BDVHU-UBND ngày 24 tháng 3 năm 2021 giữa Ban Dân vận Huyện ủy và Ủy ban nhân dân Huyện về công tác dân vận giai đoạn 2021 - 2026,

- Ủy ban nhân dân Huyện xây dựng kế hoạch phối hợp số Số 05-KH/BDVHU-UBND ngày 22 tháng 3 năm 2022 giữa Ủy ban nhân dân Huyện và Ban Dân vận Huyện ủy phối hợp thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp năm 2022.

- Thực hiện Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 6 tháng 5 năm 2022 của UBND tỉnh Đồng Tháp về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2022; Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành đã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND

ngày 21/01/2022 về thực hiện công tác dân vận chính quyền đến năm 2025, để các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Huyện triển khai thực hiện và xây dựng kế hoạch tại cơ quan, đơn vị mình.

Thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền trong tình hình mới; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 27 tháng 9 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khoá XI về tiếp tục tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của các cấp ủy, tổ chức đảng đối với công tác dân vận đến năm 2025; Quyết định số 311-QĐ/TU ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị Tỉnh; Quyết định số 1389/QĐ-UBND-HC ngày 11 tháng 9 năm 2021 của UBND tỉnh Đồng Tháp ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021- 2030; Kế hoạch số 367/KH-UBND ngày 25/12/2021 cải cách hành chính năm 2022, Ủy ban nhân dân Huyện đã tổ chức triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động, Ủy ban nhân dân các xã được 12 cuộc có 1.450 lượt cán bộ, công chức, người lao động, Từ đó nâng cao phẩm chất, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức và đoàn viên, hội viên nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, nhiệt tình trách nhiệm hết lòng phục vụ Nhân dân.

2. Kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận tại cơ quan, đơn vị và địa phương

Trong 6 tháng đầu năm công tác kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận tại các cơ quan, đơn vị chủ yếu thông qua theo dõi kết quả thực hiện công tác dân vận được thể hiện trong các báo cáo của các cơ quan, đơn vị. Đa số các cơ quan, đơn vị đều thực hiện tốt các nội dung kế hoạch đề ra.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Dân vận trong thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho các tầng lớp Nhân dân, thực hiện các chính sách an sinh xã hội; tình hình phòng chống dịch bệnh

Trong 6 tháng đầu năm 2022, tình hình dịch Covid-19 được kiểm soát chặt chẽ, không phát sinh ca tử vong, các ca nguy hiểm, nhiễm nặng được can thiệp y tế, chuyển tuyến kịp thời; công tác tiêm vắc xin ngừa Covid-19 mũi bổ sung, mũi nhắc lại ngày càng phát huy hiệu quả trong phòng, chống dịch.

Ủy ban nhân dân Huyện đã tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 306/KH-UBND ngày 22/10/2021 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về “thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” trên địa bàn Tỉnh; triển khai thực hiện Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 28/3/2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc phòng, chống dịch COVID-19 năm 2022 (*Huyện xây dựng Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 14/4/2022 về phòng, chống dịch COVID-19 năm 2022*); theo dõi, đánh giá cấp độ dịch hằng tuần đối với từng xã, thị trấn và địa bàn khóm ấp; chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND Huyện,

Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp tục tăng cường các giải pháp thúc đẩy nhanh việc phục hồi sản xuất, kinh doanh và đầu tư công theo ngành, lĩnh vực, địa phương phụ trách.

Tiếp tục tuyên truyền, vận động người dân thực hiện hiệu quả các biện pháp trong phòng, chống dịch và tự nguyện tiêm vắc xin ngừa Covid-19, nhất là trong dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần năm 2022; đồng thời triển khai việc tiêm vắc xin phòng Covid-19 liều bổ sung và liều nhắc lại theo hướng dẫn của cấp trên. Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn xây dựng Kế hoạch tiêm vắc xin cho học sinh từ đủ 5 đến dưới 12 tuổi và các trẻ trong độ tuổi nhưng không đến trường ngoài cộng đồng (khi được phân bổ vắc xin); tăng cường công tác truyền thông, vận động phụ huynh đưa trẻ đi tiêm vắc xin phòng Covid-19 để bảo vệ sức khỏe cho cá nhân trẻ và cho cộng đồng; nắm chắc danh sách, thống kê số lượng học sinh trong độ tuổi từ 5 đến dưới 12 tuổi đang theo học tại các khối lớp, các điểm trường trên địa bàn.

Duy trì hoạt động các Tổ tình nguyện hỗ trợ lực lượng y tế quản lý các trường hợp F0, F1 đang điều trị, cách ly y tế tại nhà, nơi cư trú, cấp phát túi thuộc điều trị và theo dõi sức khỏe các trường hợp trên theo quy định.

Tăng cường công tác truyền thông, vận động phụ huynh đưa trẻ đi tiêm vắc xin phòng Covid-19 để bảo vệ sức khỏe cho cá nhân trẻ và cho cộng đồng; nắm chắc danh sách, thống kê số lượng học sinh trong độ tuổi từ 5 đến dưới 12 tuổi đang theo học tại các khối lớp, các điểm trường trên địa bàn.

Công tác giảm nghèo, đào tạo nghề, giải quyết việc làm, các chế độ chính sách đối với người có công với cách mạng, các đối tượng bảo trợ xã hội và người nghèo được thực hiện đầy đủ, kịp thời, đúng quy định. Đến nay, có 2.062 lao động được giới thiệu đi việc làm ở các nơi trong và ngoài Tỉnh đạt 68,73% kế hoạch. Triển khai kế hoạch đào tạo nghề phi nông nghiệp và chỉ đạo UBND các xã khai giảng 05 lớp nghề phi nông nghiệp, có 100 học viên tham gia (02 lớp sửa kiềng Bonsai với 40 học viên, 02 lớp nữ công gia chánh với 40 học viên, 01 lớp công nhân xây dựng với 20 học viên).

Công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân, y tế dự phòng được tăng cường thực hiện, nhất là triển khai nhanh, hiệu quả các biện pháp thích ứng an toàn, linh hoạt trong phòng, chống dịch bệnh Covid-19. Công tác kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật về đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo đảm vệ sinh môi trường được tăng cường. Tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế đạt 95,32% (*kế hoạch là >92%*).

Đến thời điểm hiện tại huyện Châu Thành đã cơ bản kiểm soát được tình hình lây lan của dịch bệnh. Tuy nhiên, vẫn tiềm ẩn nhiều rủi ro, diễn biến khó lường và tác động tiêu cực đến phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

2. Dân vận trong công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; thực hiện các nội dung thành phần chỉ số PAPI.

Công tác cải cách hành chính tiếp tục được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện quyết liệt. Thường xuyên theo dõi, hỗ trợ các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện, đánh giá và nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả. Tiếp tục thực hiện tiếp nhận giải quyết hồ sơ và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân tại Bộ phận một cửa huyện, gắn với đẩy mạnh tuyên truyền hướng dẫn cho người dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4. Theo dõi sát tình hình, tổng hợp báo cáo và đề xuất cấp trên chỉ đạo chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, thiếu sót trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; xử lý hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử và Cổng Dịch vụ công.

Cán bộ, công chức nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, phục vụ nhân dân tận tình, chu đáo, hòa nhã, thân thiện và đầy trách nhiệm.

Tiếp tục tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử Huyện tăng cường nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích để đảm bảo an toàn phòng chống dịch Covid-19. Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Bộ phận một cửa huyện tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính trên các lĩnh vực (hành chính tư pháp, tài nguyên, môi trường, kinh doanh, xây dựng, khí hóa lỏng, lao động - thương binh và xã hội, văn hóa và xã hội, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, nội vụ...).

- Chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp Huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, để nhân dân bàn bạc và quyết định những công việc quan trọng liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của nhân dân, thực hiện nghiêm yết công khai các văn bản mới ban hành, thông tin kịp thời đến người dân kế hoạch phát triển kinh tế, văn hoá - xã hội ở địa phương, kế hoạch sử dụng đất, xây dựng cơ bản, dự toán, quyết toán ngân sách để dân biết và tham gia giám sát, nhằm góp phần xây dựng chính quyền trong sạch vững mạnh.

Cải cách hành chính được thực hiện theo hướng lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp làm trung tâm. Thực hiện công tác tiếp dân đúng theo quy định, đồng thời xử lý nghiêm minh những hành vi sách nhiễu, gây phiền hà, xâm phạm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của nhân dân; xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh từ cơ sở, tạo điều kiện cho các tổ chức, đoàn thể tham gia giám sát trong quá trình thực hiện. Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện quy chế dân chủ, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

Thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành, đảm bảo phát huy quyền làm chủ, giám sát của nhân dân đối với hoạt động của các cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức; giải quyết kịp thời bức xúc, kiến nghị của người dân liên quan đến các lĩnh vực đất đai, xây dựng, thuế, an ninh trật tự...

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Huyện đã niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính theo đúng quy định, kiểm soát tốt quá trình nhận và xử lý hồ sơ; thường xuyên kiểm soát chất lượng và thời gian giải quyết công việc của bộ phận chuyên môn, đảm bảo thực hiện đúng theo quy định.

Các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch cải cách hành chính, tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử Huyện về nội dung cải cách hành chính huyện năm 2022. Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2022 - 2025, giai đoạn 2022-2030; Đề án tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2025; kế hoạch cải thiện Chỉ số cải cách hành chính huyện năm 2022; kế hoạch cải thiện sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trên địa bàn huyện năm 2022; phê duyệt sáng kiến trong cải cách hành chính của UBND xã Tân Nhuận Đông, Ủy ban nhân dân xã Tân Phú.

Trong 6 tháng đầu năm đã có 02 mô hình mới cải cách hành chính, đang phát huy hiệu quả tích cực và mang lại sự hài lòng cho người dân.

Phối hợp Bưu điện Huyện tăng cường công tác tiếp cận, giới thiệu người dân tham gia mô hình “Tiếp nhận và trả kết quả qua đường Bưu chính”.

UBND Huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường thực hiện việc rà soát thủ tục hành chính, đề kịp thời đề xuất bổ sung và sửa đổi, thay thế các thủ tục không cần thiết, không hợp lý.

Công an Huyện duy trì, phát huy hiệu quả mô hình cải cách thủ tục hành chính “*rút ngắn thời gian tiếp nhận, giải quyết và trả giấy chứng nhận đăng ký xe mô tô, xe gắn máy trong 01 buổi làm việc*” để phục vụ nhân dân được tốt hơn. Ngoài ra, trong các ngày lễ, tết đã tiếp nhận, giải quyết và cấp giấy chứng nhận đăng ký xe được 1.663 trường hợp.

Phòng Văn hóa và Thông tin Huyện đăng tải, tuyên truyền các thủ tục hành chính trên 03 lĩnh vực (*quản lý ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về An ninh trật tự; cấp căn cước công dân; đăng ký, quản lý phương tiện giao thông đường bộ*) và đăng tải trên các mạng xã hội (*Zalo, Facebook của công an huyện và công an xã, thị trấn*) tạo điều kiện để người dân nắm bắt thông tin, thuận lợi trong giải quyết thủ tục hành chính (*đã đăng tải 16 bộ thủ tục hành chính và 79 bài viết*).

3. Dân vận trong công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Việc thực hiện công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện nghiêm theo đúng quy trình, quy định và văn bản hướng dẫn của cấp trên.

4. Công tác tiếp dân, đối thoại với Nhân dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và địa phương; xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo,

các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài; công tác hòa giải ở cơ sở (đính kèm phụ lục I).

Thực hiện chế độ tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân và chế độ tiếp dân định kỳ; kết quả giải quyết kịp thời đơn, thư khiếu nại, tố cáo và những vấn đề bức xúc của nhân dân. Trong 6 tháng đầu năm Huyện đã tiếp nhận 263 lượt, 263 người. Trong đó Ban tiếp công dân tiếp 126 lượt, 126 người, Chủ tịch UBND Huyện tiếp 8 lượt, 8 người, Chủ tịch UBND cấp xã tiếp 96 lượt, 96 người, Thủ trưởng các ngành chuyên môn tiếp 18 lượt, 18 người, cơ quan Thanh tra tiếp 6 lượt, 6 người. Nhận và thụ lý 193 đơn, đã giải quyết 173/192 đơn, đạt 90.10%.

Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, phản ánh, kiến nghị: Nhận và thụ lý 137 đơn (giảm 41 đơn so với cùng kỳ năm 2021).

Tăng cường chỉ đạo thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính theo kế hoạch; đã chỉ đạo các ngành, địa phương khắc phục nhanh những hạn chế, tồn tại về công tác cải cách hành chính. Trong kỳ, tiếp tục tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực Tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Huyện qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính, đối với 20/31 thủ tục công trực tuyến mức 3, 4, đạt 64,52%; trong đó mức độ 4: 12 thủ tục. Kết quả trong kỳ tiếp nhận và giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 là: 439/439 hồ sơ (đạt tỷ lệ 100%)

Công tác quản lý nhà nước về đất đai, môi trường, trật tự xây dựng được tăng cường chỉ đạo thực hiện theo quy định, từng bước ổn định

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân được thực hiện đúng theo quy định. Tổ chức đối thoại với công dân trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, từ đó không phát sinh điểm nóng và hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp. Công tác thanh tra, kiểm tra, phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí được tăng cường. Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật được quan tâm thực hiện thường xuyên; công tác hòa giải ở cơ sở, trợ giúp pháp lý được củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động.

Bộ máy hành chính từ huyện đến xã, thị trấn tiếp tục được củng cố, kiện toàn và sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

5. Về đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị và địa phương; công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho Nhân dân.

Ủy ban nhân dân Huyện xây dựng và triển khai Quy tắc ứng xử đến với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân Huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn biết,

thực hiện, góp phần nâng cao đạo đức công vụ và tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ. Thực hiện công khai các nhiệm vụ và một số quan hệ xã hội của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong công tác phòng, chống tham nhũng. Đồng thời làm căn cứ để các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xem xét trách nhiệm khi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động vi phạm các chuẩn mực xử sự trong thi hành công vụ và trong quan hệ xã hội, là căn cứ để Nhân dân giám sát việc chấp hành các quy định pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

Đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “*Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*”, “*nghe dân nói*”, “*nói dân hiểu*”, “*hướng dẫn dân làm*”, “*làm dân tin*”, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu xa dân. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật, có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

Công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho Nhân dân là nhiệm vụ được thực hiện liên tục, thường xuyên. Từ đó kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh, xử lý đối với những trường hợp vi phạm, góp phần phục vụ người dân tốt hơn, củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng và Chính quyền.

6. Dân vận trong thực hiện dân chủ tại cơ quan, đơn vị và địa phương.

Ủy ban nhân dân Huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai, quán triệt và thực hiện nghiêm túc các chỉ thị, nghị quyết, kết luận của Trung ương, văn bản của Tỉnh, Huyện về công tác dân vận nói chung và công tác dân vận chính quyền nói riêng; tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở nên công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 trong đó xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện tốt công tác dân vận tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

Phân công lãnh đạo phụ trách công tác dân vận; tập trung tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị và địa phương làm tốt công tác dân vận trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn nhằm nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, tạo sự đồng tình ủng hộ của nhân dân đối với chủ trương, chính sách của Trung ương và của Tỉnh, Huyện, nhất là Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội XI Đảng bộ Tỉnh, Nghị quyết Đại hội XII Đảng bộ Huyện, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2022 của địa phương.

Thực hiện đẩy mạnh công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong Huyện nhiệt tình, trách nhiệm, có thái độ

tích cực hết lòng phục vụ nhân dân; tiếp tục thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính; giữ vững và cải thiện hơn nữa Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo và công tác hòa giải ở cơ sở.

Việc rà soát các quy chế làm việc, nội quy cơ quan, quy trình, thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập được thực hiện thường xuyên để kịp thời điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp hoặc bãi bỏ khi không còn cần thiết.

Quan tâm, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của nhân dân để tham mưu, đề xuất ban hành các chủ trương, chính sách phù hợp với thực tế, khơi dậy sự đồng tình của nhân dân.

7. Chính quyền phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp thực hiện công tác dân vận của chính quyền; công tác phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh.

- Ủy ban nhân dân Huyện phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị xã hội Huyện thường xuyên tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tham gia thực hiện tốt các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội XI Đảng bộ Tỉnh, Nghị quyết Đại hội XII Đảng bộ Huyện, các nhiệm vụ trọng tâm, đề án lớn của Huyện và địa phương về kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh; vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân nâng cao ý thức phòng, chống dịch bệnh COVID-19 bảo đảm dân chủ, đúng luật định; có giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả mô hình tự quản ở cộng đồng dân cư và phong trào thi đua yêu nước ở cơ sở. đã phối hợp và lồng ghép tuyên truyền được 250 cuộc với trên 10.120 lượt người tham dự.

Tiếp tục thực hiện Quyết định 217-QĐ/TW ngày 12 tháng 12 năm 2013 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị- xã hội. Qua giám sát, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Huyện đã có kiến nghị, đề xuất đối với các đơn vị được giám sát và được các đơn vị ghi nhận, cũng như phản hồi từ các cơ quan chức năng. Về phản biện xã hội, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Huyện tham gia góp ý kiến đối với các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của Ủy ban nhân dân Huyện, các văn bản của các Ban mà Mặt trận Tổ quốc là thành viên và các kế hoạch liên tịch với các ngành, tổ chức thành viên của Mặt trận Huyện.

- Tiếp tục duy trì chế độ làm việc định kỳ 06 tháng và 01 năm với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội Huyện.

8. Các mô hình, cách làm hay về công tác dân vận chính quyền hoặc đổi mới phương thức phối hợp, tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên

và Nhân dân tham gia thực hiện các nhiệm vụ của chính quyền nhất là các nhiệm vụ trọng tâm, đề án lớn của Tỉnh và địa phương.

Trong 6 tháng đầu năm trên địa bàn Huyện tiếp tục duy trì thực hiện có hiệu quả 10 mô hình về thực hiện công tác dân vận chính quyền, gồm có:

1. Mô hình “*Hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3 trên phần mềm Một cửa điện tử tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện thuộc Văn phòng HĐND và UBND Huyện*” của Văn phòng HĐND và UBND Huyện.

2. Mô hình “*Mô hình xây dựng Đồ họa cập nhật tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn huyện Châu Thành*” của Văn phòng HĐND và UBND Huyện.

3. Mô hình “*Hỗ trợ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngoài giờ hành chính*” của Ủy ban nhân dân xã Tân Phú.

4. Mô hình “*Tiếp nhận thủ tục hành chính tại ấp và trả kết quả tại nhà*” của Ủy ban nhân dân xã An Nhơn.

5. Mô hình Xây dựng sổ tay “*Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3*” của Ủy ban nhân dân xã An Phú Thuận.

6. Mô hình “*Cấp bản sao chứng thực giấy chứng nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo, giấy chứng nhận khuyết tật và trả kết quả tại nhà cho người dân trên địa bàn thị trấn Cái Tàu Hạ*” của Ủy ban nhân dân thị trấn Cái Tàu Hạ.

7. Mô hình “*Tiếp nhận và Trả kết quả tại nhà thủ tục hành chính liên thông về đăng ký khai tử, kết hợp trao thư chia buồn - xóa đăng ký thường trú - mai táng phí (nếu có) cho người dân trên địa bàn thị trấn Cái Tàu Hạ*” của Ủy ban nhân dân thị trấn Cái Tàu Hạ.

8. Mô hình Ba Không: “*không viết, không nộp, không hẹn*” của Ủy ban nhân dân thị trấn Cái Tàu Hạ.

9. Mô hình “*Hướng dẫn thủ tục hành chính, cấp bản sao các giấy tờ liên quan đến lĩnh vực hộ tịch cho người dân qua tài khoản Zalo thuộc thẩm quyền giải quyết*” của Ủy ban nhân dân thị trấn Cái Tàu Hạ.

10. Mô hình “*Đăng ký hộ tịch lưu động, trả kết quả tại nhà và tuyên truyền nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn xã An Phú Thuận*” của Ủy ban nhân dân xã An Phú Thuận.

Đang phê duyệt sáng kiến trong cải cách hành chính của UBND xã Tân Nhuận Đông, Ủy ban nhân dân xã Tân Phú.

Nhìn chung, các mô hình đều mang lại hiệu quả thiết thực, nhận được sự đánh giá cao và hài lòng của người dân. Nhất là các mô hình về cải cách thủ tục hành chính.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác dân vận đạt được nhiều kết quả, đã góp phần giữ vững ổn định kinh tế - xã hội của Huyện, đời sống nhân dân được cải thiện, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững.

Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội có nhiều đổi mới nội dung, phương thức hoạt động mang tính tự quản cộng đồng cao đã đem lại hiệu quả thiết thực, dần đi vào chiều sâu. Phong trào thi đua luôn nhận được sự hưởng ứng tham gia của đông đảo các tầng lớp nhân dân. Đội ngũ làm công tác dân vận các cấp phát huy tinh thần trách nhiệm, khắc phục mọi khó khăn, chủ động tích cực tham mưu với cấp ủy những vấn đề sát, đúng thực tiễn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ công tác dân vận đặt ra, thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Mối liên hệ giữa Đảng, Nhà nước với nhân dân ngày càng gắn bó chặt chẽ hơn, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội.

2. Hạn chế và nguyên nhân

Một số cán bộ làm công tác vận động quần chúng trình độ năng lực, kỹ năng công tác còn hạn chế; chất lượng hoạt động các chi, tổ hội chưa đạt yêu cầu, một số nơi chưa nắm bắt, phản ánh kịp thời tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, hội viên và Nhân dân.

Công tác phối hợp giữa chính quyền với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội có lúc thiếu chặt chẽ, chưa kịp thời.

** Nguyên nhân của những hạn chế:*

Chế độ, chính sách đối với cán bộ làm công tác dân vận ở xã, thị trấn, nhất là những người hoạt động không chuyên trách còn nhiều bất cập; trình độ, năng lực của cán bộ làm công tác vận động quần chúng ở cơ sở một số nơi chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Công tác truyền truyền, giáo dục về thực hiện công tác dân vận chính quyền ở một số cơ quan, đơn vị chưa quan tâm thực hiện thường xuyên, công tác kiểm tra, giám sát thực hiện đôi lúc chưa kịp thời.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM

1. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận.

2. Đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước ở địa phương theo hướng công khai, minh bạch.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, kịp thời giải quyết khiếu nại, tố cáo của tổ chức và cá nhân.

4. Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền với các ban, ngành, đoàn thể nhằm phát huy, đẩy mạnh việc thực hiện công tác dân vận.

5. Thực hiện tốt Pháp lệnh dân chủ cơ sở, phát huy trên cơ sở pháp luật, lắng nghe ý kiến, tâm tư nguyện vọng chính đáng của nhân dân, góp phần tích cực trong xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch vững mạnh.

6. Tiếp tục thực hiện “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Thường xuyên phát động phong trào thi đua yêu nước và phong trào công tác dân vận chính quyền, kịp thời khen thưởng những tổ chức và cá nhân tiêu biểu.

7. Thường xuyên kiểm tra việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý, kịp thời xác minh làm rõ, xử lý nghiêm những người vi phạm, giữ vững kỷ cương, kỷ luật hành chính, thực hiện tốt cải cách thủ tục hành chính và xây dựng công sở văn hoá.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- UBMTTQVN Huyện;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- CT, các PCT/UBND Huyện;
- Các phòng, ban, ngành Huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, CVNC, QTM;
- Lưu: VT, PNV, NCVX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Nhật Định

Phụ lục I

Kết quả tiếp công dân; xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo
*(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 6 năm 2022
 của Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành)*

1. Công tác xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tiếp nhận, giải quyết				Đánh giá chung (so sánh số lượng tăng, giảm)
Số lượng đơn thư đã tiếp nhận	Số đơn thư thuộc thẩm quyền giải quyết	Số đơn thư đã giải quyết	Số đơn thư tồn đọng	
1. Công tác đối thoại, giải quyết khiếu nại của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị				
0	0	0	0	0
2. Công tác đối thoại, giải quyết khiếu nại của công dân				
137	137	84	53	Giảm 41 đơn so với cùng kỳ năm 2021

2. Kết quả tiếp công dân

Số lần tiếp thường xuyên	Số người	Số lần thủ trưởng các sở, ngành, Chủ tịch UBND tiếp định kỳ	Số người	Đánh giá chung (so sánh số lượng tăng, giảm)
126	126	8	8	(giảm 41 so với cùng kỳ năm 2021)

3. Kết quả hòa giải ở cơ sở

Số vụ tiếp nhận hòa giải	Hòa giải thành	Hòa giải không thành	Tỷ lệ hòa giải thành	Đánh giá chung (so sánh số lượng tăng, giảm)
193	173/192	19	90,10%	(số vụ tiếp nhận giảm 48 vụ so với năm 2021 nhưng tỷ lệ hòa giải thành tăng 3.96% so với cùng kỳ)